

## TARIFINFORMATIONSBLETT HAUSRATVERSICHERUNG PROTECT (VHB 2019 PROTECT)

### – PRODUKTAUFBAU –

Für Ihren individuellen Versicherungsschutz bieten wir Ihnen ein modulares Bausteinsystem. Sie können den Basis-Schutz durch Zuwahl der Module

- ✓ Plus-Schutz
- ✓ OnTour-Schutz
- ✓ Cyber-Schutz
- ✓ WertePlus

aufwerten. Sofern Sie alle vorgenannten Module ausgewählt haben, erhalten Sie den SicherheitsBonus ohne Mehrbeitrag. Alternativ können Sie aus drei Produktlinien wählen, die wir für Sie zusammengestellt haben:

- ✓ Basis bestehend aus dem Modul Basis-Schutz
- ✓ Kompakt bestehend aus den Modulen Basis-Schutz und Plus-Schutz
- ✓ Premium bestehend aus den Modulen Basis-Schutz, Plus-Schutz, OnTour-Schutz, Cyber-Schutz, WertePlus und dem SicherheitsBonus

Zusätzlich können Sie die Module

- ✓ Fahrrad-Schutz
- ✓ Elementar-Schutz
- ✓ Glas-Schutz
- ✓ Soforthilfe

vereinbaren. Die Details der einzelnen Module können Sie der Leistungsübersicht entnehmen.

## TARIFINFORMATIONSBLETT

### HAUSRATVERSICHERUNG PROTECT (VHB 2019 PROTECT)

– LEISTUNGSÜBERSICHT –

Basis-Schutz	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Brand, Blitzschlag, Implosion, Explosion, Aufprall eines Luftfahrzeuges, seiner Teile oder Ladung	✓
Überspannungsschäden durch Blitz	✓
Nutzwärmeschäden, Verpuffungsschäden	✓
Explosionsschäden durch Blindgänger	✓
Leitungswasser aus Zu- und Ableitungsrohren, Rohrbruch/Frost, Wasserschäden aus Aquarien und Wasserbetten	✓
Sturm/Hagel	✓
Einbruchdiebstahl, Beraubung, Vandalismus	✓
Anprall fremder Fahrzeuge, Überschallknall	✓
Anbaumöbel/-küchen, die serienmäßig vorgefertigt sind	✓
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände	✓
Mitversicherung von Kanus, Ruder-, Falt-, Schlauchbooten einschl. ihrer Motoren, Rasenmähern, Aufsitzrasenmähern, Mährobotern, Vertikutierern, Häckslern, Surfgeräten, Fall-/Gleitschirmen, nicht motorisierten Flugdrachen	✓
Mitversicherung von Kleintieren	✓
Mitversicherung von Krankenfahrstühlen, Fahrrädern, Go-Karts, Modell- und Spielfahrzeugen und sonstigen nicht versicherungspflichtigen Kfz bis 6 km/h, Waschmaschinen, Wäschetrocknern auch in Gemeinschaftsräumen	✓
Mitversicherung von privat genutzten Antennen und Markisen	✓
Schäden an Tiefkühl-/Gefriergut durch Stromausfall sowie infolge technischen Geräteversagens	✓
Aufräumungskosten	✓
Bewegungs- und Schutzkosten	✓
Hotelkosten	150 Tage, 100 € am Tag
Transport- und Lagerkosten	150 Tage
Schlossänderungskosten für Wohnungsschlüssel und Wertschutzschränke	✓
Bewachungskosten	48 Stunden
Reparaturkosten für Gebäudeschäden durch Vandalismus nach Einbruch oder Raub	✓
Kosten für provisorische Maßnahmen	✓
Feuerlöschkosten	✓
Leistungsgarantie gegenüber den GDV-Musterbedingungen	✓
Einhaltung der Mindeststandards des Arbeitskreises Beratungsprozesse	✓
Schadenübernahme bei unklaren Zuständigkeiten wegen eines Versichererwechsels	✓
Zukünftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch (Innovationsgarantie)	✓
Verzicht auf Anzeige von Gerüsten am Gebäude	✓
Versicherungsschutz bei Umzug	3 Monate
Vorsorgeversicherung	10% der VS*
Versicherte Sachen vorübergehend außerhalb der Wohnung (Außenversicherung)	3 Monate, 20% der VS*
Wertsachen insgesamt	30% der VS*
davon maximal:	
Bargeld, Geldkarten	1.000 €
Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere	2.500 €
Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen etc.	20.000 €

## TARIFINFORMATIONSBLETT

### HAUSRATVERSICHERUNG PROTECT (VHB 2019 PROTECT)

– LEISTUNGSÜBERSICHT – FORTSETZUNG –

Plus-Schutz	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Diebstahl am Arbeitsplatz	✓ (Wertsachen 2.000 €)
Diebstahl durch Hausangestellte	3.000 €
Diebstahl bei Klinikaufenthalten	✓ (elektronische Geräte 3.000 €, Wertsachen 500 €)
Diebstahl von versicherten Sachen aus verschlossenen Fahrzeugen, Anhängern und Boxen	✓ (Wertsachen 500 €)
Mitversicherung von Kraftfahrzeugteilen und -zubehör	2.000 €
Diebstahl von Elektronik aus Kraftfahrzeugen	✓
Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten	1.000 €
Diebstahl von versicherten Sachen aus Gemeinschaftsräumen	3.000 €
Diebstahl von versicherten Sachen im Garten (z. B. Gartenmöbel und -geräte)	✓
Trickdiebstahl innerhalb des Versicherungsortes	10.000 €
Räuberische Erpressung	✓
Böswillige Beschädigung (z. B. durch Vandalismus oder Graffiti) innerhalb der versicherten Räume	10.000, SB** 250 €
Telefonmissbrauch nach einem Einbruchdiebstahl	✓
Kunden-, Scheck- und Kreditkartenmissbrauch	5.000 €
Schäden, die durch Einbruchdiebstahl durch nicht versicherte Räume entstehen	✓
Schäden an versicherten Sachen in beruflich/gewerblich genutzten Räumen, auch wenn diese nicht über die Wohnung zu betreten sind	20.000 €
Handelsware oder Musterkollektionen	15.000 €
Hausrat in einer privat genutzten Garage außerhalb des Versicherungsortes	5.000 €
Hausrat in Sammelgaragen	✓
Bewachungskosten	✓
Behandlungsaufwand für verletzte Tiere nach einem versicherten Schadenereignis	1.000 €
Rückreisekosten bei Schäden während des Urlaubs oder auf Dienstreisen (Mindestschadenhöhe 5.000 €)	7.500 €
Zusätzliche Leistungen bei Großschäden (Mindestschadenhöhe 10.000 €)	500 €
Hotelkosten	✓
Umzugskosten	✓
Sachverständigenkosten (Mindestschadenhöhe 5.000 €)	✓
Datenrettungskosten für private Daten	✓
Mehrkosten durch Technologiefortschritt	✓
Transport- und Lagerkosten	✓
Schäden durch Rauch-/Gasmelder-Fehlalarm	1.500 €
Technische, optische und akustische Sicherungsanlagen auf dem Grundstück	✓
Austritt gasförmiger oder flüssiger Stoffe aus innenliegenden Lüftungs- und Gasrohren oder Regenwassernutzungsanlagen, innenliegenden Regenfallrohren und Rohren von sonstigen Anlagen der regenerativen Energieversorgung	✓
Bruchschäden an innenliegenden Regenfallrohren, Lüftungs- und Gasrohren oder Regenwassernutzungsanlagen	✓
Bruchschäden an Rohren von Anlagen der regenerativen Energieversorgung	✓
Bruchschäden an Armaturen	✓

## TARIFINFORMATIONSBLETT

### HAUSRATVERSICHERUNG PROTECT (VHB 2019 PROTECT)

– LEISTUNGSÜBERSICHT – FORTSETZUNG –

Plus-Schutz (Fortsetzung)	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Nässeschäden durch wasserführende Dekoelemente	5.000 €
Schäden durch Regen- und Schmelzwasser, Eindringen von Niederschlägen	5.000 €
Nässeschäden an behindertengerechten Einbauten	✓
Medienverlust nach Rohrbruch	✓
Rauch- und Rußschäden	✓
Seng-/Schmorschäden	✓
Schäden an versicherten Sachen im Garten durch Feuer	✓
Schäden an versicherten Sachen im Garten durch Sturm und Hagel	✓
Sturmschäden ohne Mindestwindstärke	✓
Schäden durch Streik, Aussperrung und innere Unruhen	✓
Regressverzicht gegenüber fahrlässig handelnden Angehörigen	✓
Unterversicherungsverzicht bei Kleinschäden	Schäden bis 3.000 €
Versehensklausel	✓
Versicherungsschutz bei Umzug in beiden Wohnungen	5 Monate
Verzicht auf Gefahrerhöhung bei vorübergehendem Unbewohntsein	12 Monate
Erweiterter Schutz bei grobfahrlässig herbeigeführten Schäden	✓
Kein Einwand der groben Fahrlässigkeit bei Verletzung von Obliegenheiten/Sicherheitsvorschriften	Schäden bis 5.000 €
Nichtinstallation von Rauchmeldern stellt keine Obliegenheitsverletzung dar	✓
Vorsorgeversicherung	30 % der VS*

OnTour-Schutz	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Versicherte Sachen vorübergehend außerhalb der Wohnung (Außenversicherung)	24 Monate, bis VS*
Beraubung von Personen, die mit der Betreuung von Sachen beauftragt wurden	✓
Diebstahl aus Wohnwagen und Wohnmobilen	3.000 €
Diebstahl aus Wassersportfahrzeugen	3.000 €
Diebstahl aus Schiffskabinen und Zugabteilen	✓ (Wertsachen und elektronische Geräte 1.500 €)
Diebstahl von Kinderwagen, Rollstühlen und Gehhilfen außerhalb des Versicherungsortes	✓
Taschendiebstahl	1.000 €
Rund-um-die-Uhr-Schutz gegen Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern, E-Bikes und Pedelecs (sofern nicht versicherungspflichtig) sowie deren Zubehör	1 % der VS*
Verlust von aufgegebenem Gepäck	3.000 €
Mitversicherung von Sportgeräten (Golfbag, Sattel etc.), die sich ständig außerhalb der Erstwohnung befinden	✓
Transportmittelunfall	✓
Kosten, die bei Großschäden durch den Rücktritt von Reisen entstehen (Mindestschadenhöhe 5.000 €)	5.000 €
Polizeilich gemeldeter Zweitwohnsitz	20.000 €, Wertsachen 2.500 €
Vorsorge für die Gründung eines Hausstandes durch Kinder	40% der VS*, 12 Monate

## TARIFINFORMATIONSBLETT

### HAUSRATVERSICHERUNG PROTECT (VHB 2019 PROTECT)

– LEISTUNGSÜBERSICHT – FORTSETZUNG –

Cyber-Schutz	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Reparatur- und Ersatzkosten nach einem Cyberangriff	1.500 €
Datenrettungskosten für private Daten	✓
Neukauf/Lizenzwerb von gekauften Musik-, Video- und Fotodateien	3.000 €
Datenrettungskosten für berufliche Daten	1.500 €
Konflikte mit Online-Händlern (Vermögensschäden durch Nichtlieferung von bezahlter Ware)	3.500 €, SB** 50 €
Vermögensschäden durch Phishing, Pharming und Skimming	3.500 €

WertePlus	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Leistung über die Versicherungssumme hinaus (Maximalentschädigung)	unbegrenzt
Kosten zur Ermittlung und Feststellung des Schadens	✓
Kosten für Verkehrssicherungsmaßnahmen	✓
Kosten für die Wiederbeschaffung von Ausweisen	350 €
Kosten für Miet- oder Ersatzgeräte	✓
Mehrkosten für energieeffiziente Haushaltsgeräte	✓
Mehrkosten durch Preissteigerungen	✓
Schlossänderungskosten bei einfachem Diebstahl von Schlüsseln	500 €
Unterversicherungsverzicht bei Umzug in eine größere Wohnung	12 Monate
Sachen in Schließfächern	5.000 €
Sachen in einer vermieteten Einliegerwohnung	✓
Sachen im Bankgewahrsam	✓
Wertsachen insgesamt	50% der VS*
davon maximal:	
Bargeld, Geldkarten	5.000 €
Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere	35.000 €
Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen etc.	50.000 €

SicherheitsBonus	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Best-Leistungs-Garantie	✓
Besitzstandsgarantie	✓
Summen- und Bedingungs-differenzdeckung	15 Monate
Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit	24 Monate
Unbenannte Gefahren	✓
	(SB** 10%, mind. 500 €, max. 5.000 €)

Soforthilfe (wählbares Modul)	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Schlüsseldienst im Notfall	500 €
Notfallschloss	500 €
Rohrreinigungsservice im Notfall	500 €

## TARIFINFORMATIONSBLATT

### HAUSRATVERSICHERUNG PROTECT (VHB 2019 PROTECT)

– LEISTUNGSÜBERSICHT – FORTSETZUNG –

Soforthilfe (Fortsetzung)	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Sanitär-Installateurservice im Notfall	500 €
Elektro-Installateurservice im Notfall	500 €
Notdienst bei Ausfall von Heizkörpern	500 €
Notheizung	500 €
Schädlingsbekämpfung	500 €
Entfernung von Wespen-Hornissen- und Bienennestern	500 €
Organisation einer Übernachtungsmöglichkeit im Schadenfall	Organisation
Kinderbetreuung im Notfall	500 €
Haustierbetreuung im Notfall	500 €
24 Std. Handwerker Service	Service
Organisation einer Hausbewachung	100 €
Organisation einer Möbelunterstellung nach Schaden	100 €
Organisation der Rückreise, Reiseabbruch bei Schaden zu Hause	Organisation
Notdienst bei Ausfall von Elektrogeräten	Anfahrtskosten, 1 Arbeitsstunde
Psychologische Betreuung nach Einbruchdiebstahl	Erstberatung
Dokumentendepot	Service und Organisation

Elementar-Schutz (wählbares Modul) – mit SB** 10%, mind. 500 €, max. 5.000 €	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Überschwemmung	✓
Rückstau	✓
Erdbeben	✓
Erdsenkung, Erdbeben	✓
Schneedruck, Lawinen	✓
Vulkanausbruch	✓

Glas-Schutz (wählbares Modul)	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZEN
Gebäude- und Mobiliarverglasung für die selbstbewohnte Wohnung oder Immobilie	✓
Kosten für Gerüste und Kräne	✓
Notverglasung	✓
Entsorgungskosten	✓
Beseitigung von Hindernissen	✓
künstlerisch bearbeitete Scheiben	600 €
Platten und Spiegel aus Glas	✓
Scheiben und Platten aus Kunststoff	✓
Platten aus Glaskeramik inkl. Elektronik (z. B. Ceran- und Induktionskochfeld)	✓
Glasbausteine und Profilbaugläser	✓
Lichtkuppeln aus Glas oder Kunststoff	✓
Scheiben von Sonnenkollektoren einschließlich Rahmen	✓

## TARIFINFORMATIONSBLETT HAUSRATVERSICHERUNG PROTECT (VHB 2019 PROTECT) – LEISTUNGSÜBERSICHT – FORTSETZUNG –

Fahrrad-Schutz (wählbares Modul)	ENTSCHÄDIGUNGSGRENZE
Rund-um-die-Uhr-Schutz gegen Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern, E-Bikes und Pedelecs (sofern nicht versicherungspflichtig) sowie deren Zubehör Erhöhung auf bis zu 30 % der VS* möglich	✓

\* Versicherungssumme

\*\* Selbstbeteiligung

Der besseren Übersicht wegen erfolgt die Aufzählung der Leistungsübersichten, in allen Deckungsvergleichen, teilweise nur stichwortartig.  
Für den Versicherungsschutz ist der genaue Text der Vertragsunterlagen maßgebend. Stand 05/19

## TARIFINFORMATIONSBLETT HAUSRATVERSICHERUNG PROTECT (VHB 2019 PROTECT)

### – TARIFINFORMATIONEN –

#### VERSICHERUNGSSUMME

Die Versicherungssumme ist zum einen für die Beitragsberechnung relevant und zum anderen stellt sie die Höchstentschädigung im Schadenfall dar. Aus diesem Grund sollte die Versicherungssumme möglichst dem Neuwert Ihres Hausrates entsprechen. Eine niedrigere Versicherungssumme kann zu einer Unterversicherung und im Schadenfall – auch bei Teilschäden – zu einer Leistungskürzung führen. Bis zu einer vereinbarten Versicherungssumme von 200.000 € erfolgt kein Abzug wegen Unterversicherung, sofern die Versicherungssumme pro m<sup>2</sup> Wohnfläche mindestens 650 € beträgt. Die Versicherungssumme begrenzt jedoch weiter die Höchstentschädigung.

Haben Sie das Modul WertePlus vereinbart, leisten wir sogar über die vereinbarte Versicherungssumme hinaus in unbegrenzter Höhe, sofern die vereinbarte Versicherungssumme pro m<sup>2</sup> Wohnfläche mindestens 650 € beträgt. So wird das Risiko einer Unterversicherung ausgeschlossen. Bestehende Entschädigungsgrenzen einzelner Leistungs-details bleiben davon unberührt.

#### WOHNFLÄCHE

Die Wohnfläche ist die Grundfläche aller Räume der Wohnung einschließlich der Hobbyräume. Nicht zu berücksichtigen sind Treppen, Balkone, Loggien und Terrassen sowie Keller-, Speicher- und Bodenräume, die nicht zu Wohn- oder Hobbyzwecken genutzt werden.

Alternativ akzeptieren wir die Angabe der Gesamtfläche entsprechend

- der Wohnflächenverordnung (WoFlV)
- der Nutzfläche gemäß DIN 277
- dem Miet- oder Kaufvertrag, sofern dieser den aktuellen Ausbauzustand wiedergibt
- anderen gültigen Berechnungsmethoden, sofern die Ermittlung durch einen sachverständigen Dritten erfolgt

#### MINDESTSICHERUNGEN

Haustüren bzw. Wohnungsabschlusstüren und weitere Außentüren (z. B. Terrassentüren, Kelleraußentüren) müssen durch ein Zylinderschloss mit Sicherheitsbeschlag (von außen nicht abschraubbar und über bündig montierte – max. 5 mm überstehende – Schließzylinder) gesichert sein.

#### BEITRAGSANPASSUNG WÄHREND DER VERTRAGSLAUFZEIT AUFGRUND DES SCHADENVERLAUFS

Sofern vereinbart, gilt für Ihren Vertrag ein Tarif mit Schadenfreiheitsrabatt-System. Dadurch wird Ihr Vertrag bereits bei Vertragsabschluss in eine Schadenfreiheits-Klasse (SF) eingestuft. Je nach Schadenverlauf des Vertrages verändert sich diese SF-Klasse und damit Ihr Versicherungsbeitrag.

Die Regelungen zum Schadenfreiheitsrabatt finden Sie in den Versicherungsbedingungen unter Ziffer A 26 VHB 2019.

#### SELBSTBETEILIGUNG

Bei Vereinbarung einer Selbstbeteiligung von 100 € wird ein Rabatt in Höhe von 10% auf den Gesamtbeitrag gewährt. Der Rabatt erhöht sich auf 25% bei einer Selbstbeteiligung von 250 € und weiter auf 40% bei einer Selbstbeteiligung von 500 €. Die Selbstbeteiligung und der damit verbundene Rabatt gilt neben anderen vertraglichen Selbstbeteiligungen für alle Module mit Ausnahme von Elementar-Schutz und Soforthilfe.



## **TARIFINFORMATIONSBLETT HAUSRATVERSICHERUNG PROTECT (VHB 2019 PROTECT)**

### **– TARIFINFORMATIONEN – FORTSETZUNG –**

#### **BÜNDELRABATT**

Besteht bereits der Wohngebäude-Versicherungsvertrag für Ihr Gebäude bei der GEV bzw. wird dieser gleichzeitig abgeschlossen, erhalten Sie einen Bündelrabatt für die Hausratversicherung in Höhe von 25%. Dieser Rabatt entfällt, sofern der Wohngebäude-Versicherungsvertrag beendet wird.

#### **MINDESTBEITRAG**

Der Gesamtbeitrag in Euro darf während der gesamten Vertragslaufzeit – auch unter Berücksichtigung evtl. Rabatte – den Mindestbeitrag von 30 € nicht unterschreiten.

#### **ZUSATZFORMULARE**

Bei Versicherungssummen über 200.000 €, Hausrat in Zweitwohnungen (als eigenständiger Vertrag) sowie anderen nicht ständig bewohnten Wohnungen und Wochenendhäusern ist der Antragszusatz Sicherheitsbeschreibung mit einzureichen. Wird die Mitversicherung von Elementarschäden für Objekte, die in der Zürs-Zone 3 liegen, gewünscht, ist der Antragszusatz für Elementarschäden mit einzureichen.

Wir haben uns bemüht, die wichtigsten Bestimmungen Ihres Versicherungsvertrages zu erläutern. Vielleicht sind noch Fragen offen geblieben, die Sie persönlich betreffen. Bitte sprechen Sie hierüber mit Ihrem Versicherungsfachmann, der Sie gerne beraten wird.