

Produktaufbau

Die Hausratversicherung sichert Inventar gegen Schäden durch Feuer-, Leitungswasser, Sturm/Hagel und Einbruchdiebstahl ab.

Für Ihren individuellen Versicherungsschutz bieten wir Ihnen **drei leistungsstarke Produktlinien** an: Smart, Top und Max. Diese bestehen aus folgenden Modulen:

- **Smart** umfasst das Modul **Basis-Schutz**
- **Top** besteht aus den Modulen **Basis-Schutz und Plus-Schutz**
- **Max** beinhaltet die Module **Basis-Schutz, Plus-Schutz, OnTour-Schutz, Cyber-Schutz, WertePlus** und den **SicherheitsBonus**

Zu allen Produktlinien können Sie diese Zusatzmodule vereinbaren:

- ✓ **Fahrrad-Schutz**
- ✓ **Elementar-Schutz**
- ✓ **Glas-Schutz**
- ✓ **Soforthilfe**

Die Details zu den Produktlinien und Modulen finden Sie in der Leistungsübersicht.

Sie wünschen einen noch individuelleren Versicherungsschutz? Unsere Produktlinien können flexibel erweitert und angepasst werden. Im Beratungsgespräch informieren wir Sie gern über die Möglichkeiten. Unser Team erreichen Sie Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr unter **Tel.: 040 3766 3366**.

Leistungsübersicht

Basis-Schutz (Smart-, Top- und Max-Tarif)	Entschädigungsgrenzen
Brand, Blitzschlag, Implosion, Explosion, Aufprall eines Luftfahrzeuges, seiner Teile oder Ladung	✓
Überspannungsschäden durch Blitz	✓
Nutzwärmeschäden, Verpuffungsschäden	✓
Explosionsschäden durch Blindgänger	✓
Leitungswasser aus Zu- und Ableitungsrohren, Rohrbruch/Frost, Wasserschäden aus Aquarien und Wasserbetten	✓
Sturm/Hagel	✓
Einbruchdiebstahl, Beraubung, Vandalismus	✓
Anprall fremder Fahrzeuge, Überschallknall	✓
Anbaumöbel/-küchen, die serienmäßig vorgefertigt sind	✓
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände	✓

Basis-Schutz (Smart-, Top- und Max-Tarif) – Fortsetzung –

Entschädigungsgrenzen

Mitversicherung von Kanus, Ruder-, falt-, Schlauchbooten einschl. ihrer Motoren	✓
Mitversicherung von Rasenmähern, Aufsitzrasenmähern, Mährobotern, Vertikutierern, Häckslern	✓
Mitversicherung von Surfgeräten, Fall-/Gleitschirmen, nicht motorisierten Flugdrachen	✓
Mitversicherung von Krankenfahrstühlen, Fahrrädern, Go-Karts, Modell- und Spielfahrzeugen und sonstigen nicht versicherungspflichtigen Kfz bis 6 km/h	✓
Mitversicherung von Waschmaschinen und Wäschetrocknern auch in Gemeinschaftsräumen	✓
Mitversicherung von privat genutzten Antennen und Markisen	✓
Schäden an Tiefkühl-/Gefriergut durch Stromausfall sowie infolge technischen Geräteversagens	✓
Mitversicherung von Kleintieren	✓
Aufräumungskosten	✓
Bewegungs- und Schutzkosten	✓
Hotelkosten	30 Tage 75 € je Tag
Transport- und Lagerkosten	150 Tage
Schlossänderungskosten für Wohnungsschlüssel und Wertschutzschränke	✓
Bewachungskosten	24 Stunden
Reparaturkosten für Gebäudeschäden durch Vandalismus nach Einbruch oder Raub	✓
Kosten für provisorische Maßnahmen	✓
Feuerlöschkosten	✓
Leistungsgarantie gegenüber den GDV-Musterbedingungen	✓
Schadenübernahme bei unklaren Zuständigkeiten wegen eines Versichererwechsels	✓
Zukünftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch (Innovationsgarantie)	✓
Verzicht auf Anzeige von Gerüsten am Gebäude	12 Monate
Versicherungsschutz bei Umzug	2 Monate
Vorsorgeversicherung	5 % der VS*

*Versicherungssumme

Basis-Schutz (Smart-, Top- und Max-Tarif) – Fortsetzung –

Entschädigungsgrenzen

Versicherte Sachen vorübergehend außerhalb der Wohnung (Außenversicherung)	3 Monate 10 % der VS*
Wertsachen insgesamt	30 % der VS*
Bargeld, Geldkarten ¹	500 €
Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere ¹	1.500 €
Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen etc. ¹	10.000 €

¹bezieht sich auf max. 30 % der Versicherungssumme

Plus-Schutz (Top- und Max-Tarif)

Entschädigungsgrenzen

Diebstahl am Arbeitsplatz	✓ 250 € Wertsachen
Diebstahl durch im Haushalt beschäftigte Personen	1.000 €
Diebstahl bei Klinikaufenthalten inklusive Wertsachen (WS) und elektronischer Geräte (EG)	✓ 1.500 € EG 250 € WS
Diebstahl von versicherten Sachen aus verschlossenen Fahrzeugen, Anhängern und Boxen	✓ (keine Wertsachen)
Diebstahl von Elektronik aus Kraftfahrzeugen	✓
Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten	750 €
Diebstahl von versicherten Sachen aus Gemeinschaftsräumen	2.500 €
Diebstahl von versicherten Sachen im Garten (z. B. Gartenmöbel und -geräte)	3.000 €
Trickdiebstahl innerhalb des Versicherungsortes	5.000 €
Räuberische Erpressung	5.000 €
Böswillige Beschädigung (z. B. durch Vandalismus oder Graffiti) innerhalb der versicherten Räume	10.000 € SB** 250 €
Austritt gasförmiger oder flüssiger Stoffe aus innenliegenden Lüftungs- und Gasrohren oder Regenwassernutzungsanlagen	✓
Austritt gasförmiger oder flüssiger Stoffe aus innenliegenden Regenfallrohren und Rohren von sonstigen Anlagen der regenerativen Energieversorgung	✓
Bruchschäden an innenliegenden Regenfallrohren, Lüftungs- und Gasrohren oder Regenwassernutzungsanlagen	✓
Bruchschäden an Rohren von Anlagen der regenerativen Energieversorgung	✓

* Versicherungssumme
** Selbstbehalt

Plus-Schutz (Top- und Max-Tarif) – Fortsetzung –

Entschädigungsgrenzen

Bruchschäden an Armaturen	✓
Nässeschäden durch wasserführende Dekoelemente	2.500 €
Schäden durch Regen- und Schmelzwasser, Eindringen von Niederschlägen	3.000 €
Nässeschäden an behindertengerechten Einbauten	✓
Medienverlust nach Rohrbruch	✓
Rauch- und Rußschäden	✓
Seng-/Schmorschäden	✓
Sturmschäden ohne Mindestwindstärke	✓
Schäden durch Streik, Aussperrung und innere Unruhen	✓
Mitversicherung von Kraftfahrzeugteilen und -zubehör	1.000 €
Telefonmissbrauch nach einem Einbruchdiebstahl	✓
Kunden-, Scheck- und Kreditkartenmissbrauch	3.500 €
Schäden, die durch Einbruchdiebstahl durch nicht versicherte Räume entstehen	✓
Schäden an versicherten Sachen in beruflich/gewerblich genutzten Räumen, auch wenn diese nicht über die Wohnung zu betreten sind	20.000 €
Handelsware oder Musterkollektionen	7.500 €
Hausrat in einer privat genutzten Garage außerhalb des Versicherungsortes	4.000 €
Hausrat in Sammelgaragen	✓
Schäden an versicherten Sachen im Garten durch Feuer	✓
Schäden an versicherten Sachen im Garten durch Sturm und Hagel	3.500 € SB** 100 €
Bewachungskosten	✓
Behandlungsaufwand für verletzte Tiere nach einem versicherten Schadenereignis	1.000 €
Rückreisekosten bei Schäden während des Urlaubs oder auf Dienstreisen	3.500 € 5.000 € MSH***
Hotelkosten	✓
Umzugskosten	✓

** Selbstbehalt
*** Mindestschadenhöhe

Plus-Schutz (Top- und Max-Tarif) – Fortsetzung –

Entschädigungsgrenzen

Sachverständigenkosten (Mindestschadenhöhe 5.000 €)	✓
Datenrettungskosten für private Daten	✓
Mehrkosten durch Technologiefortschritt	✓
Transport- und Lagerkosten	540 Tage
Zusätzliche Leistungen bei Großschäden	300 € 10.000 € MSH***
Schäden durch Rauch-/Gasmelder-Fehlalarm	750 €
Technische, optische und akustische Sicherungsanlagen auf dem Grundstück	✓
Regressverzicht gegenüber fahrlässig handelnden Angehörigen	✓
Unterversicherungsverzicht bei Kleinschäden bis 3.000 €	✓
Versehensklausel	✓
Versicherungsschutz bei Umzug in beiden Wohnungen	3 Monate
Verzicht auf Gefahrerhöhung bei vorübergehendem Unbewohntsein	12 Monate
Erweiterter Schutz bei grobfahrlässig herbeigeführten Schäden	✓
Kein Einwand der groben Fahrlässigkeit bei Verletzung von Obliegenheiten/Sicherheitsvorschriften bei Schäden bis 3.000 €	✓
Nichtinstallation von Rauchmeldern stellt keine Obliegenheitsverletzung dar	✓
Vorsorgeversicherung	20 % der VS*

OnTour-Schutz (Max-Tarif)

Entschädigungsgrenzen

Beraubung von Personen, die mit der Betreuung von Sachen beauftragt wurden	✓
Diebstahl aus Wohnwagen und Wohnmobilen	2.000 €
Diebstahl aus Wassersportfahrzeugen	2.000 €
Diebstahl aus Schiffskabinen und Zugabteilen inklusive elektronischer Geräte (EG) und Wertsachen (WS)	✓ 1.000 € EG 1.000 € WS
Diebstahl von Kinderwagen, Rollstühlen und Gehhilfen außerhalb des Versicherungsortes	✓

* Versicherungssumme
*** Mindestschadenhöhe

OnTour-Schutz (Max-Tarif) – Fortsetzung –

Entschädigungsgrenzen

Taschendiebstahl	750 €
24h-Schutz gegen Diebstahl von Fahrrädern, Fahrradanhängern, E-Bikes, Pedelecs (sofern nicht versicherungspflichtig) und deren Zubehör	1 % der VS*
Versicherte Sachen vorübergehend außerhalb der Wohnung (Außenversicherung)	12 Monate bis VS*
Verlust von aufgegebenem Gepäck	2.000 €
Mitversicherung von Sportgeräten (Golfbag, Sattel etc.), die sich ständig außerhalb der Erstwohnung befinden	✓
Kosten, die bei Großschäden durch den Rücktritt von Reisen entstehen	3.500 € 5.000 € MSH***
Transportmittelunfall	2.000 €
Polizeilich gemeldeter Zweitwohnsitz	15.000 € 2.500 € Wertsachen
Vorsorge für die Gründung eines Hausstandes durch Kinder	12 Monate 30 % der VS*

Cyber-Schutz (Max-Tarif)

Entschädigungsgrenzen

Neukauf/Lizenzwerb von gekauften Musik-, Video- und Fotodateien	2.000 €
Konflikte mit Online-Händlern (Vermögensschäden durch Nichtlieferung von bezahlter Ware)	2.500 € SB** 50 €
Vermögensschäden durch Phishing, Pharming und Skimming	2.500 €
Reparatur- und Ersatzkosten nach einem Cyberangriff	1.000 €
Datenrettungskosten für private Daten	✓
Datenrettungskosten für berufliche Daten	1.000 €

WertePlus (Max-Tarif)

Entschädigungsgrenzen

Leistung über die Versicherungssumme hinaus (Maximalentschädigung)	500.000 €
Sachen in Schließfächern und Spinden	5.000 €
Sachen in einer vermieteten Einliegerwohnung	✓
Sachen im Bankgewahrsam	40 % der VS*

*Versicherungssumme
** Selbstbehalt
*** Mindestschadenhöhe

WertePlus (Max-Tarif) – Fortsetzung –

Entschädigungsgrenzen

Kosten zur Ermittlung und Feststellung des Schadens	✓
Kosten für Verkehrssicherungsmaßnahmen	✓
Kosten für die Wiederbeschaffung von Ausweisen	250 €
Kosten für Miet- oder Ersatzgeräte	✓
Mehrkosten für energieeffiziente Haushaltsgeräte	✓
Mehrkosten durch Preissteigerungen	✓
Schlossänderungskosten bei einfachem Diebstahl von Schlüsseln	300 €
Unterversicherungsverzicht bei Umzug in eine größere Wohnung	3 Monate
Wertsachen insgesamt	40 % der VS*
Bargeld, Geldkarten ¹	3.000 €
Urkunden, Sparbücher, Wertpapiere ¹	25.000 €
Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen etc. ¹	30.000 €

¹bezieht sich auf max. 40 % der Versicherungssumme

SicherheitsBonus (Max-Tarif) – Fortsetzung –

Entschädigungsgrenzen

Best-Leistungs-Garantie	✓
Besitzstandsgarantie	✓
Summen- und Bedingungs-differenzdeckung	15 Monate
Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit	12 Monate
Unbenannte Gefahren (SB** 10%, mind. 500 €, max. 5.000 €)	✓
Nässeschäden aufgrund undichter Fugen und Fliesen	✓

*Versicherungssumme

** Selbstbehalt

*** Mindestschadenhöhe

Leistungsübersicht der auswählbaren Module

Fahrrad-Schutz (wählbares Modul)	Entschädigungsgrenzen
24h-Diebstahl-Schutz von Fahrrädern und Fahrradanhängern, sowie deren Zubehör; Erhöhung auf bis zu 30 % der VS* möglich	✓
24h-Diebstahl-Schutz von E-Bikes und Pedelecs (sofern nicht versicherungspflichtig), sowie deren Zubehör; Erhöhung auf bis zu 30 % der VS* möglich	✓
Elementar-Schutz (wählbares Modul mit 10 % SB**, mind. 500 €, max. 5.000 €)	Entschädigungsgrenzen
Überschwemmung	✓
Rückstau	✓
Erdbeben	✓
Erdsenkung, Erdrutsch	✓
Schneedruck, Lawinen, Dachlawinen	✓
Vulkanausbruch	✓
Glas-Schutz (wählbares Modul)	Entschädigungsgrenzen
Gebäude- und Mobiliarverglasung für die versicherte Wohnung oder Immobilie	✓
Notverglasung	✓
Beseitigung von Hindernissen	✓
Künstlerisch bearbeitete Scheiben	600 €
Platten und Spiegel aus Glas	✓
Scheiben und Platten aus Kunststoff	✓
Platten aus Glaskeramik inkl. Elektronik (z. B. Ceran- und Induktionskochfeld)	✓
Glasbausteine und Profilbaugläser	✓
Lichtkuppeln aus Glas oder Kunststoff	✓
Scheiben von Sonnenkollektoren einschließlich Rahmen	✓

Glas-Schutz (wählbares Modul) – Fortsetzung –

Entschädigungsgrenzen

Kosten für Gerüste und Kräne



Entsorgungskosten



Soforthilfe (wählbares Modul)

Entschädigungsgrenzen

Schlüsseldienst im Notfall

500 €

Notfallschloss

500 €

Rohrreinigungsservice im Notfall

500 €

Sanitär-Installateurservice im Notfall

500 €

Elektro-Installateurservice im Notfall

500 €

Notdienst bei Ausfall von Heizkörpern

500 €

Notheizung

500 €

Schädlingsbekämpfung

500 €

Entfernung von Wespen-Hornissen- und Bienennestern

500 €

Organisation einer Übernachtungsmöglichkeit im Schadenfall



Kinderbetreuung im Notfall

500 €

Haustierbetreuung im Notfall

500 €

24 Std. Handwerker Service



Organisation einer Hausbewachung

100 €

Organisation einer Möbelunterstellung nach Schaden

100 €

Organisation der Rückreise, Reiseabbruch bei Schaden zu Hause



Notdienst bei Ausfall von Elektrogeräten

Anfahrtskosten
1 Arbeitsstunde

Psychologische Betreuung nach Einbruchdiebstahl

Erstberatung

Dokumentendepot

Service und Organisation

Zur besseren Übersicht sind in diesem Dokument alle Leistungen stichwortartig aufgeführt. Für den Versicherungsschutz ist der genaue Text der Vertragsunterlagen maßgebend. Stand 07/22

Tarifinformationen

Versicherungssumme

Für eine optimale Absicherung und Beitragsberechnung entspricht die Versicherungssumme dem Neuwert des Hausrats. Bei einer zu niedrigen Versicherungssumme kann es im Schadenfall zu einer Kürzung der Entschädigung kommen. Das lässt sich mit Vereinbarung des Unterversicherungsverzichts verhindern: Sind mindestens 650 € pro m² Wohnfläche und maximal 200.000 € insgesamt versichert, gilt die vereinbarte Versicherungssumme ohne Abzug als Höchstentschädigung.

Bei Vereinbarung des Moduls WertePlus in Verbindung mit dem Unterversicherungsverzicht erfolgt sogar eine Entschädigung von bis 500.000 € im Schadenfall. Das Risiko einer Unterversicherung wird so auf ein Minimum reduziert. Entschädigungsgrenzen einzelner Leistungen gelten dabei unverändert.

Wohnfläche

Die Wohnfläche entspricht der Grundfläche aller Räume der Wohnung einschließlich der Hobbyräume. Ausgenommen sind Treppen, Balkone, Loggien und Terrassen sowie Keller-, Speicher- und Bodenräume, die nicht zu Wohn- oder Hobbyzwecken genutzt werden.

Wir akzeptieren auch die Angabe der Gesamtfläche entsprechend

- der Wohnflächenverordnung (WoFlV)
- der Nutzfläche gemäß DIN 277
- dem Miet- oder Kaufvertrag, sofern dieser den aktuellen Ausbauzustand wiedergibt
- anderen gültigen Berechnungsmethoden, sofern die Ermittlung durch einen sachverständigen Dritten erfolgt

Mindestsicherungen

Haustüren bzw. Wohnungsabschlusstüren und weitere Außentüren (z. B. Terrassentüren, Kelleraußentüren) müssen durch ein Zylinderschloss mit Sicherheitsbeschlag (von außen nicht abschraubbar und über bündig montierte – max. 5 mm überstehende – Schließzylinder) gesichert sein.

Beitragsanpassung während der Vertragslaufzeit aufgrund des Schadenverlaufs

Sofern vereinbart, gilt für Ihren Vertrag ein Tarif mit Schadenfreiheitsrabatt-System. Dadurch wird Ihr Vertrag bereits bei Vertragsabschluss in eine Schadenfreiheits-Klasse (SF) eingestuft. Je nach Schadenverlauf des Vertrages verändern sich diese SF-Klasse und damit Ihr Versicherungsbeitrag.

Die Regelungen zum Schadenfreiheitsrabatt finden Sie in den Versicherungsbedingungen unter Ziffer A 25 (VHB 2019).

Selbstbeteiligung

Bei Vereinbarung einer Selbstbeteiligung von 100 € wird ein Rabatt in Höhe von 10% auf den Gesamtbeitrag gewährt. Der Rabatt erhöht sich auf 25% bei einer Selbstbeteiligung von 250 € und weiter auf 40% bei einer Selbstbeteiligung von 500 €.

Die Selbstbeteiligung und der damit verbundene Rabatt gelten neben anderen vertraglichen Selbstbeteiligungen auch für alle Module außer Elementar-Schutz und Soforthilfe.

Bündelrabatt

Versichern Sie gleichzeitig Ihr Wohngebäude bei der GEV, erhalten Sie für die Hausratversicherung ein Bündelrabatt von 25 %. Dieser Rabatt gilt, solange beide Versicherungsverträge bei uns bestehen.

TARIFINFORMATIONSBLATT

Hausratversicherung HomeCare (VHB 2019 HomeCare)



Mindestbeitrag

Der Gesamtbeitrag in Euro darf während der gesamten Vertragslaufzeit – auch unter Berücksichtigung evtl. Rabatte – den Mindestbeitrag von 30 € nicht unterschreiten.

Zusatzformulare

In diesen Fällen benötigen wir die ausgefüllten Antragszusätze „Wertsachenerhöhung“ und „Sicherungsbeschreibung“:

- Versicherungssummen ab 200.000 €
- Erhöhung der Entschädigungsgrenze für Wertsachen
- Der Versicherungsvertrag gilt für Hausrat in Zweitwohnungen, nicht ständig bewohnten Wohnungen oder Wochenend-/Ferienimmobilien

Wenn Sie die Mitversicherung von Elementarschäden für ein Objekt in Zürs-Zone 3 wünschen, benötigen wir zusätzlich den ausgefüllten Fragebogen „Ergänzende Angaben zur Mitversicherung von Elementarschäden“.

Wir haben in diesen Tariffinformationen die wichtigsten Vertragsbestimmungen für Sie zusammengestellt. Falls Sie Fragen haben, erreichen Sie unseren Kundenservice unter der **Tel.: 040 3766 3366**.